

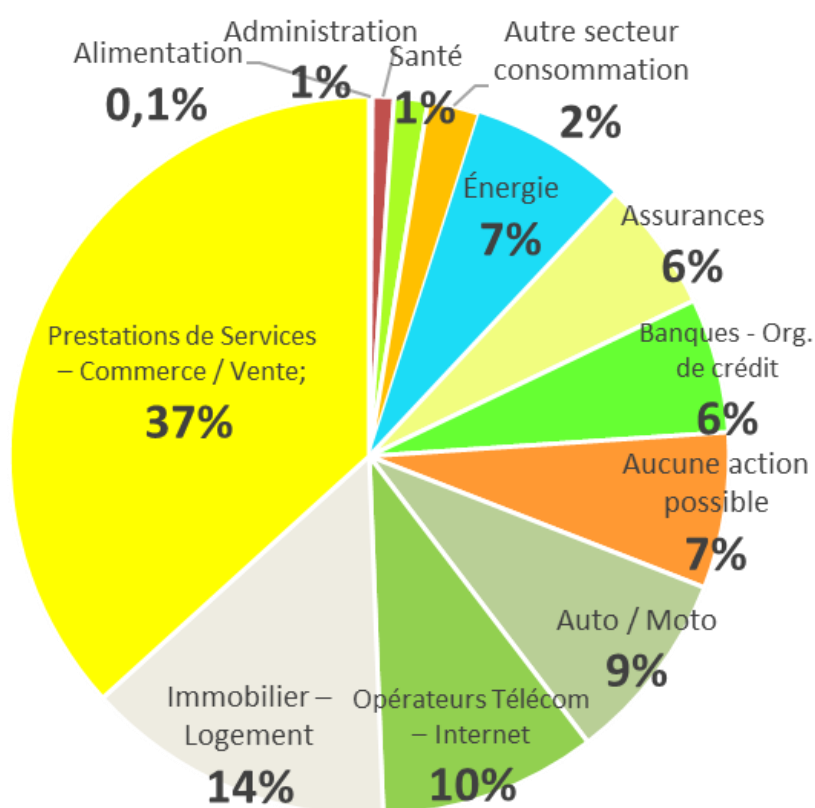


Union Fédérale des Consommateurs
Que Choisir
 Association Locale
 de la région de Versailles

BILAN DES LITIGES EN 2019

Répartition des dossiers traités par secteurs de consommation

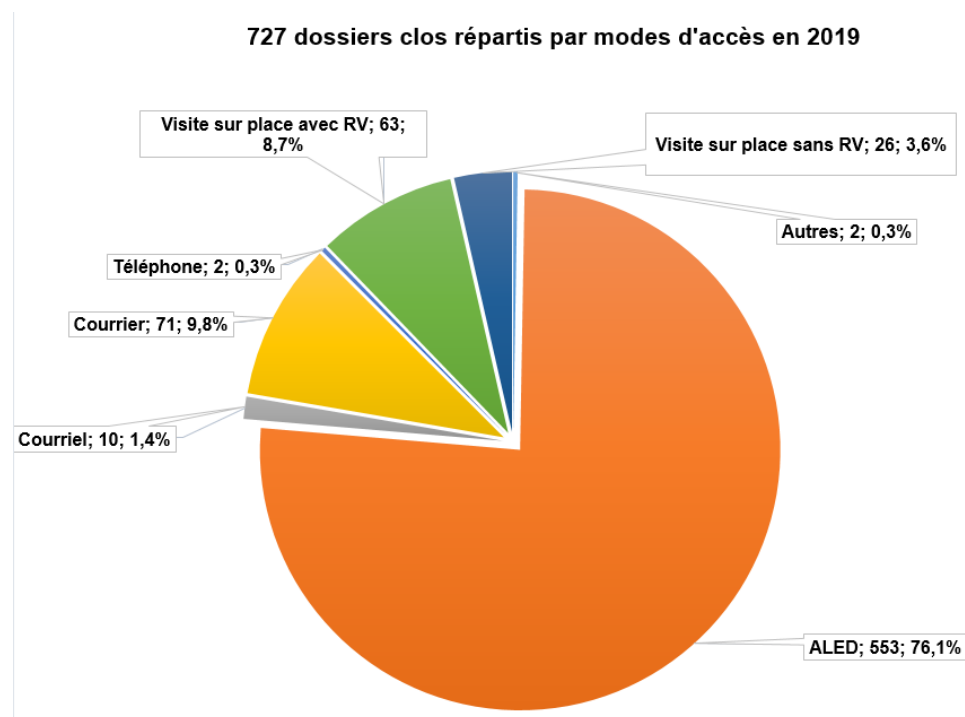
727 litiges en 2019



127 347 € restitués à nos adhérents en 2019

Répartition des dossiers par mode d'accès

ALED : dispositif d'assistance en ligne des associations locales.



Répartition des dossiers traités par résultats

